

Audit des organisations

AT GOUV-1

1. OBJECTIFS DE LA PRESTATION

Dans les secteurs d'intervention couverts par la société FORMATEG (électricité, eau/assainissement, gaz, énergies renouvelables, gouvernance), réaliser, pour le compte du commanditaire, des audits pouvant porter sur l'ensemble des fonctions de l'organisation dans le but d'améliorer sa performance.

2. PERSONNES CONCERNEES

Elus, dirigeants, cadres souhaitant disposer d'informations fiables et argumentées pour la mise en place de nouvelles solutions organisationnelles, techniques ou matérielles.

3. PRE REQUIS

Aucun

4. CONTENU*DE LA PRESTATION

Préparation

- Détermination du but et du domaine audité
- Détermination des modalités de conduite et de gouvernance du projet
- Constitution de l'équipe
- Elaboration du planning
- Information sur la démarche et préparation des interviewés
- Préparation des entretiens
- Prises de rendez-vous et préparation de la visite

Diagnostic

- Interviews
- Collecte de documents

Analyse et présentation du diagnostic

- Traitement de l'information
- Elaboration de la synthèse
- Rédaction de la synthèse
- Présentation du diagnostic et des recommandations, partage de la démarche

5. METHODES DE SUIVI ET DE CONTRÔLE

A déterminer en début de prestation.

*Contenu modifiable et adaptable sur demande